

# Algemene voorwaarden

---



Algemene Voorwaarden Advokatenkantoor Voor-Recht

10 juli 2018

## 1 Opdrachtverlening

1-1 De opdracht voor het verrichten van juridische bijstand wordt aangegaan met mr. M.A.R. Schuckink Kool (hierna: de advocaat), werkzaam onder de naam Advokatenkantoor Voor-Recht. Dit is een eenmanszaak naar Nederlands recht, bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 27330811.

1-2 De werkzaamheden van de advocaat zijn gebaseerd op een overeenkomst van opdracht tussen advocaat en opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Advokatenkantoor Voor-Recht, tenzij hiervan door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. De opdracht beperkt zich in beginsel uitdrukkelijk tot juridische werkzaamheden.

1-3 Een opdracht komt tot stand nadat deze door de advocaat is aanvaard. Opdrachten worden door Advokatenkantoor Voor-Recht schriftelijk bevestigd, e-mail daaronder begrepen. De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op aanvullende opdrachten of vervolgoopdrachten, tenzij hiervan uitdrukkelijk door beide partijen wordt afgeweken, alsmede –voor zover van toepassing- voorafgaande aan de totstandkoming van een opdracht. Opdrachtgever houdt te allen tijde eigen verantwoordelijkheid voor de behartiging van zijn belangen, voor zover deze niet expliciet in de opdracht omschreven zijn.

1-4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen, tenzij het een wijziging van ondergeschikt belang betreft of overleg, gezien de urgentie van de zaak, in redelijkheid niet vooraf mogelijk is. Indien de wijziging of aanvulling van een opdracht financiële gevolgen heeft, zal de advocaat de opdrachtgever hierover tevoren berichten.

1-5 Bij het inschakelen van derden zal de advocaat de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en (behoudens in het geval van deurwaardersbijstand) de selectie van deze derden indien redelijkerwijs mogelijk en voor deze relevant met de opdrachtgever overleggen. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is uitgesloten. De advocaat is door de opdrachtgever gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.

## 2 Informatie-uitwisseling

2-1 De opdrachtgever dient zich te allen tijde te vergewissen of door deze aan de advocaat verzonden informatie daadwerkelijk en in goede orde is aangekomen. De advocaat mag ervan uitgaan dat e-mail en post aan de opdrachtgever deze in goede orde bereiken. Bij geschillen hierover komt doorslaggevende bewijskracht toe aan het verzendregistratiesysteem van de advocaat.

2-2 De informatie uitwisseling dient in het Nederlands plaats te vinden, tenzij uitdrukkelijk en aantoonbaar anders is afgesproken. De advocaat is niet aansprakelijk voor miscommunicatie ten gevolge van het gebruik van een andere taal dan het Nederlands. De advocaat is te allen tijd bevoegd zijn communicatie naar derden in de Nederlandse taal te doen plaatsvinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2-3 Onbegrijpelijke communicatie van de cliënt of opdrachtgever, niet tijdige reactie op verzoeken van de advocaat of het niet bereikbaar zijn van de cliënt of opdrachtgever leiden ertoe dat de advocaat gerechtigd is naar eigen bevind van zaken te handelen en kan zelfs tot het staken van diens werkzaamheden en eventueel beëindiging van de relatie leiden.

### 3 Betalingsverplichtingen

3-1 Werkzaamheden waarvoor vergoeding op uurbasis overeengekomen is, worden periodiek in rekening gebracht. In beginsel wordt het honorarium berekend op basis van het aantal bestede uren vermenigvuldigd met het door de advocaat vastgestelde uurtarief en vermeerderd met de BTW. Indien de advocaat bijkomende kosten maakt, zoals het versturen van aangetekende post, griffierecht, deurwaarderskosten en reiskosten, alsmede excessieve kosten voor verzending en duplicering, worden deze apart in rekening gebracht. De advocaat is bevoegd een redelijk voorschot in rekening te brengen, welke met latere declaraties wordt verrekend.

3-2 Bij een opdracht, waarbij degene ten behoeve van wie de werkzaamheden worden verricht recht heeft op gefinancierde rechtshulp, is de vergoeding beperkt tot in de Wet op de Rechtsbijstand genoemde kosten (m.u.v. noodzakelijke kosten voor spoed- of aangetekende verzending, vertalingen alsmede excessieve kosten voor duplicering of verzending), mis wordt voldaan aan de verplichting tot het tijdig verstrekken van benodigde gegevens

3-3 Indien er bij de opdrachtverstrekking op grond van door de opdrachtverlener gegeven inlichtingen ten onrechte van uit is gegaan dat er aanspraak op gefinancierde rechtshulp bestond, of de daarvoor benodigde gegevens niet tijdig door de opdrachtgever zijn verstrekt, is de opdrachtgever een honorarium verschuldigd van 150 euro per uur excl. BTW.

3-4 Declaraties dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan, of zo veel eerder als op de factuur of begeleidende brief is aangegeven, bij gebreke waarvan opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn, de werkzaamheden kunnen worden opgeschort en de wettelijke rente in rekening kan worden gebracht. Incassokosten van 15% van de hoofdsom, met een minimum van €40,-, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien een declaratie niet wordt voldaan, kan de advocaat zonder voorafgaande mededeling zijn werkzaamheden opschorten. De advocaat is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden op deze grond. Verrekening met een (vermeende) tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, is niet toegestaan, tenzij de advocaat hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

3-5 Klachten over een declaratie dienen op straffe van verval te zijn ingediend binnen veertien dagen na declaratiedatum.

3-6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

3-7 De advocaat is bevoegd van derden ten behoeve van de cliënt ontvangen gelden te verrekenen met openstaande facturen. Vergoedingen van derden die uitdrukkelijk verband houden met verstrekte rechtshulp en gemaakte procedurele kosten, komen de advocaat ten goede, voor zover deze uitstijgen boven de bij de cliënt en opdrachtgever al in rekening gebrachte bedragen. De advocaat is ook bevoegd in verband daarmee de uitbetaling van vergoedingen aan hem te laten verrichten.

3-8 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de tijdige betaling van de factuur, die geacht wordt giraal te worden betaald. De advocaat kan niet in schuldeisersverzuim worden gesteld vanwege de onmogelijkheid tot contante betaling.

### 4 Derdengelden

4-1 Gelden die de advocaat ten behoeve van degene ten behoeve van de opdrachtgever ontvangt worden gestort op de bankrekening van de Stichting Beheer Derdengelden VRVA.

### 5 Aansprakelijkheid

5-1 De advocaat is lid van de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA). Hij is ten minste verzekerd overeenkomstig de bepalingen van de verordening op de Beroepsaansprakelijkheid van de NOvA. Informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering ligt ter inzage op het kantoor van de advocaat.

5-2 De Beroepsaansprakelijkheid van de advocaat is gedekt bij AIG te Capelle aan den IJssel tot een bedrag groot EUR 500.000 per gebeurtenis met een maximum van EUR 1.000.000 per kalenderjaar. De opdrachtgever heeft te allen tijde recht op inzage in de verzekeringspolis.

5-3 Iedere aansprakelijkheid van de advocaat is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

5-4 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 5000,- tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

5-5 De opdrachtgever vrijwaart de advocaat tegen alle aanspraken van derden en de door de advocaat in verband daarmee te maken kosten, waaronder de kosten van juridische bijstand, welke aanspraken voortvloeien uit de door de advocaat voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

5-6 Alle aanspraken van de opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van de advocaat vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd aan de advocaat zijn gemeld binnen zes maanden nadat de opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

5-7 De advocaat kan haar aansprakelijkheid met uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever beperken in het geval van bijstand op rechtsterreinen waarop zij in beginsel niet over de benodigde expertise beschikt. Ook voor vriendendiensten om niet of tegen betaling van een symbolisch bedrag, wordt aansprakelijkheid uitgesloten, behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid.

## 6 Bewaring en opslag dossiers

6-1 De dossiers worden door de advocaat, met uitzondering van procesdossiers en bewijsstukken, slechts digitaal bewaard. Na afloop van de zaak wordt opdrachtgever gedurende een termijn van 4 weken in staat gesteld het procesdossier en de bewijsstukken op te halen, na afloop waarvan zij worden vernietigd. Opdrachtgever wordt van het ingaan van deze termijn op de hoogte gesteld.

## 7 Klachten

7-1 De advocaat zal bij de uitvoering van alle werkzaamheden de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen. In geval van klachten dient opdrachtgever/cliënt zich in eerste instantie tot de desbetreffende advocaat of medewerker te wenden. Bij de behandeling van de klacht zal de kantoorklachtenregeling worden gevolgd, welke is gepubliceerd op de website van het advocatenkantoor ([www.voor-recht.nl](http://www.voor-recht.nl)) en op verzoek kosteloos kan worden toegezonden.

7-2 Opdrachtgever dient eventuele klachten over de advocaat kenbaar te maken binnen zes maanden nadat hij bekend was of redelijkerwijs kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert. Voor klachten over de declaratie wordt verwezen naar artikel 3.4.

## 8 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

8-1 Op de rechtsverhouding tussen de advocaat en haar opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.